

## 2ª. Fase Pesquisa:

O profissional que exerce atividades de Relações Governamentais:  
Um olhar para sua própria atuação

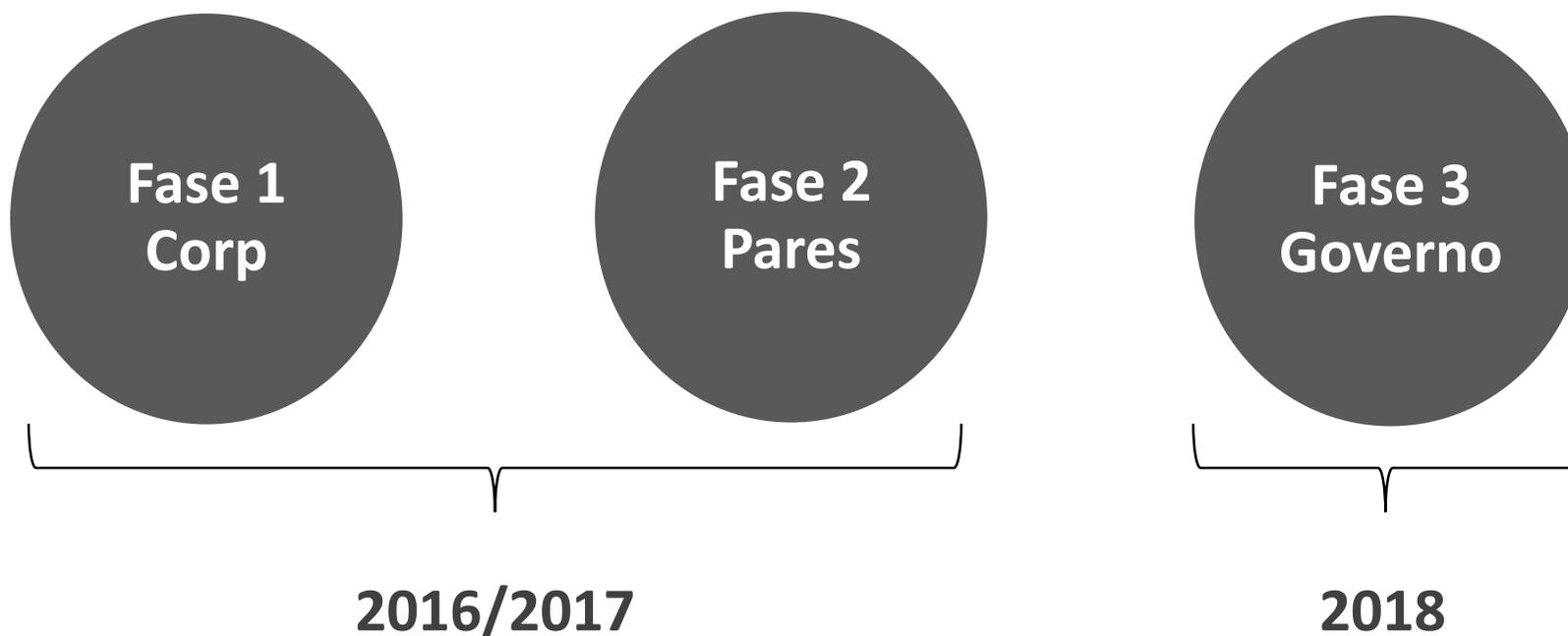


## DIALOGAR PARA TRANSFORMAR

O Instituto de Relações Governamentais foi criado com o objetivo de elevar o grau de profissionalismo, competência e padrões éticos dos Profissionais que exercem atividades de Relações Governamentais.



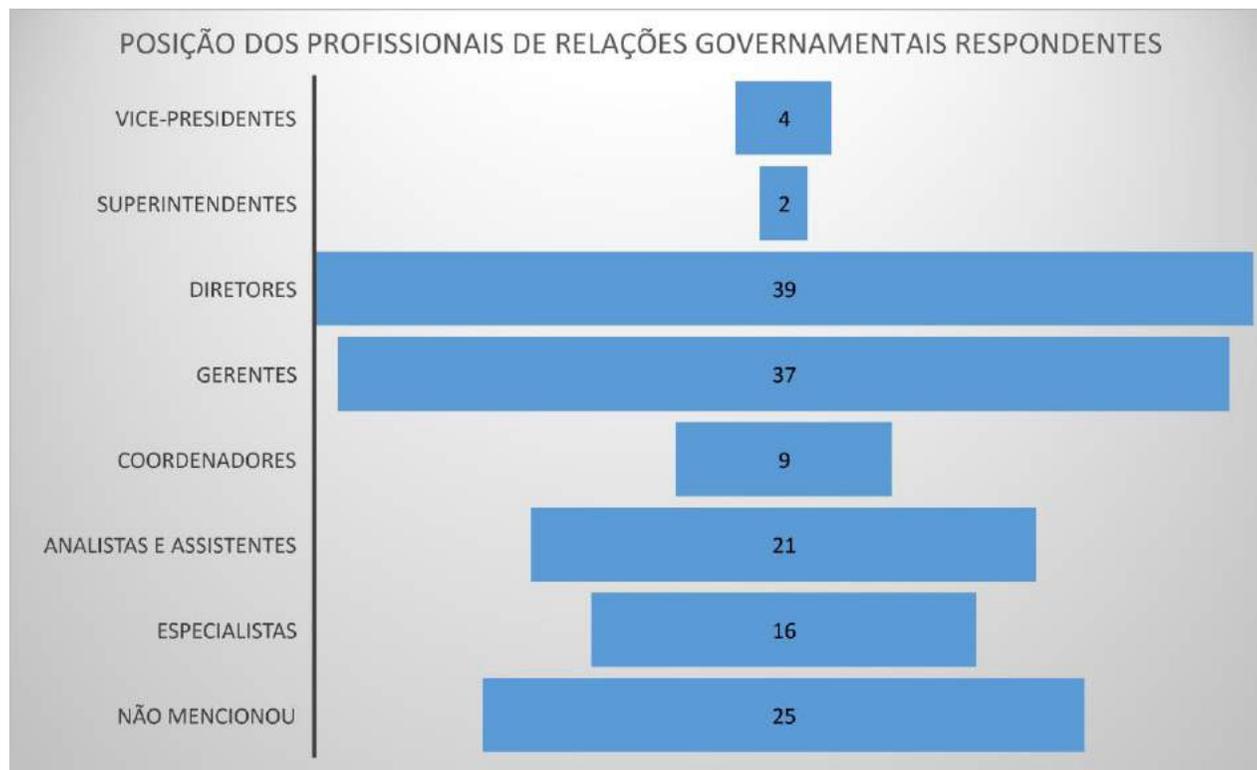
Ampla pesquisa visando mensurar o nível de conhecimento sobre o profissional que exerce atividades de relações governamentais e relevância dada a sua atuação em três esferas/fases:



PESQUISA ONLINE  
RESPOSTAS ABERTAS E FECHADAS

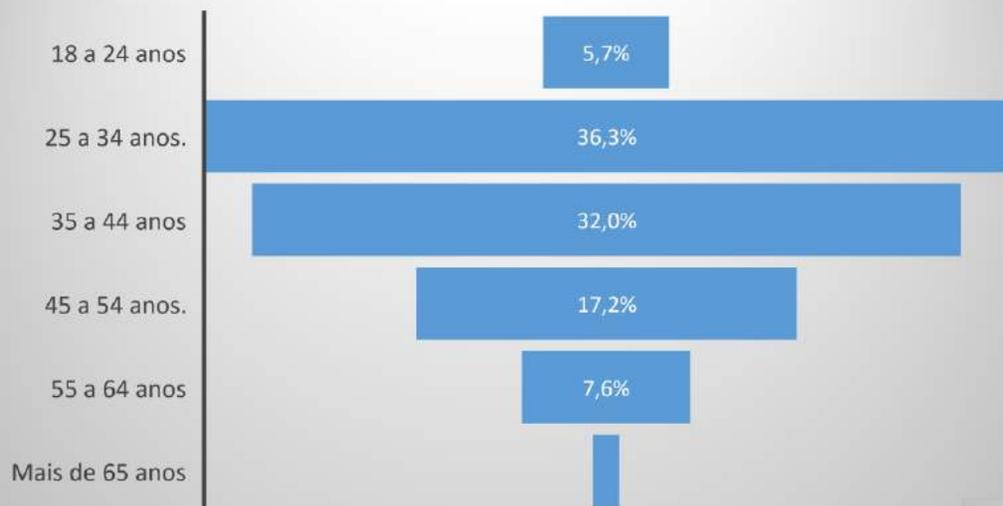
157 RESPONDENTES

PERÍODO:  
DEZ/16 A FEV/17

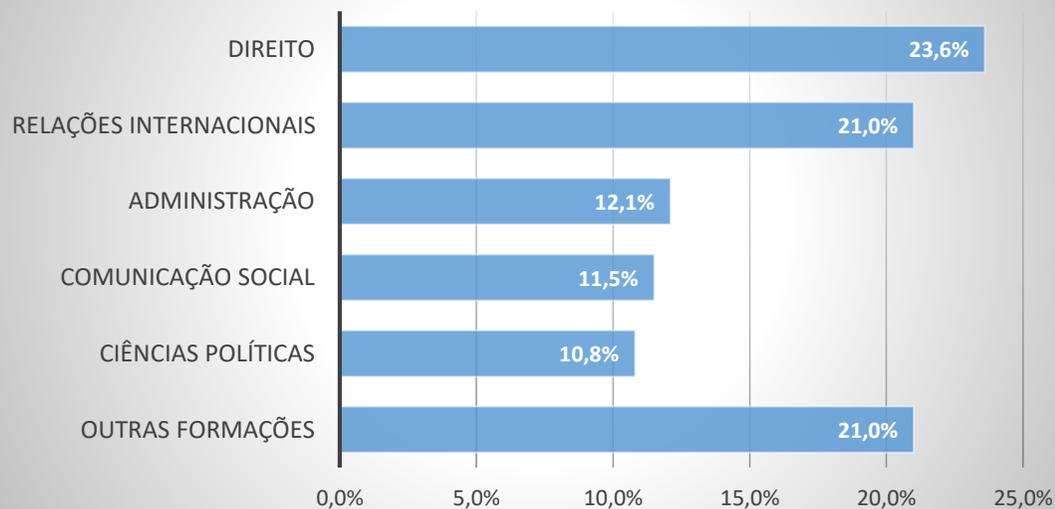


# METODOLOGIA E PERFIL DOS RESPONDENTES

## FAIXA ETÁRIA

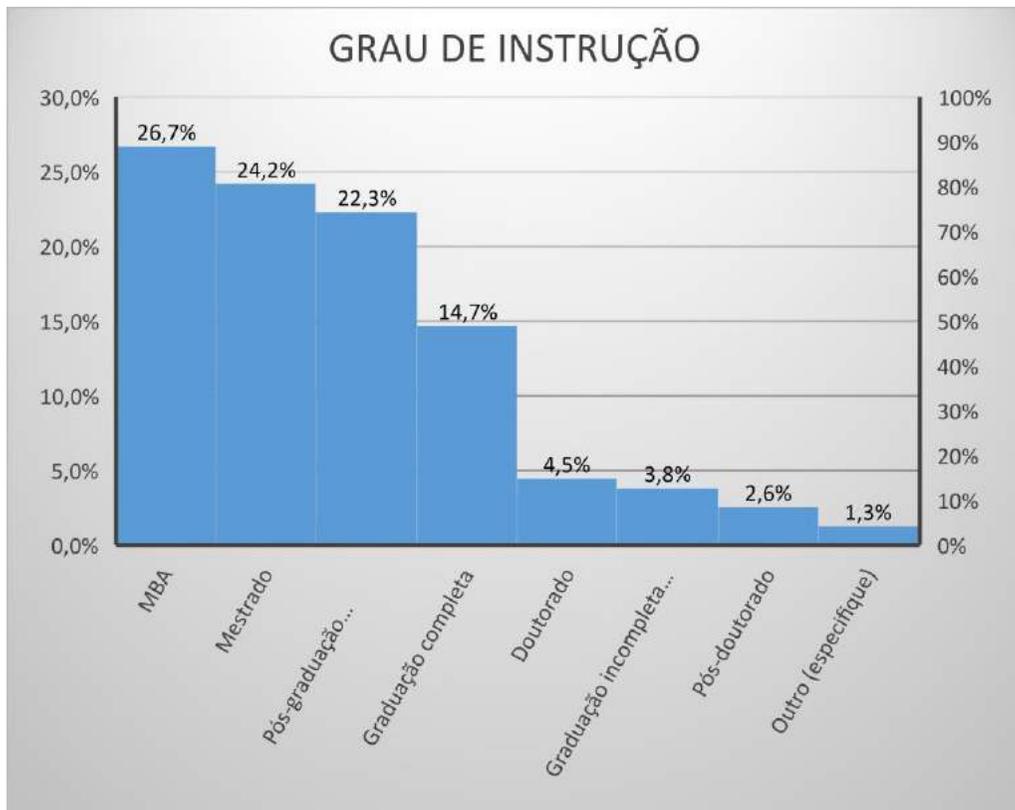


## FORMAÇÃO

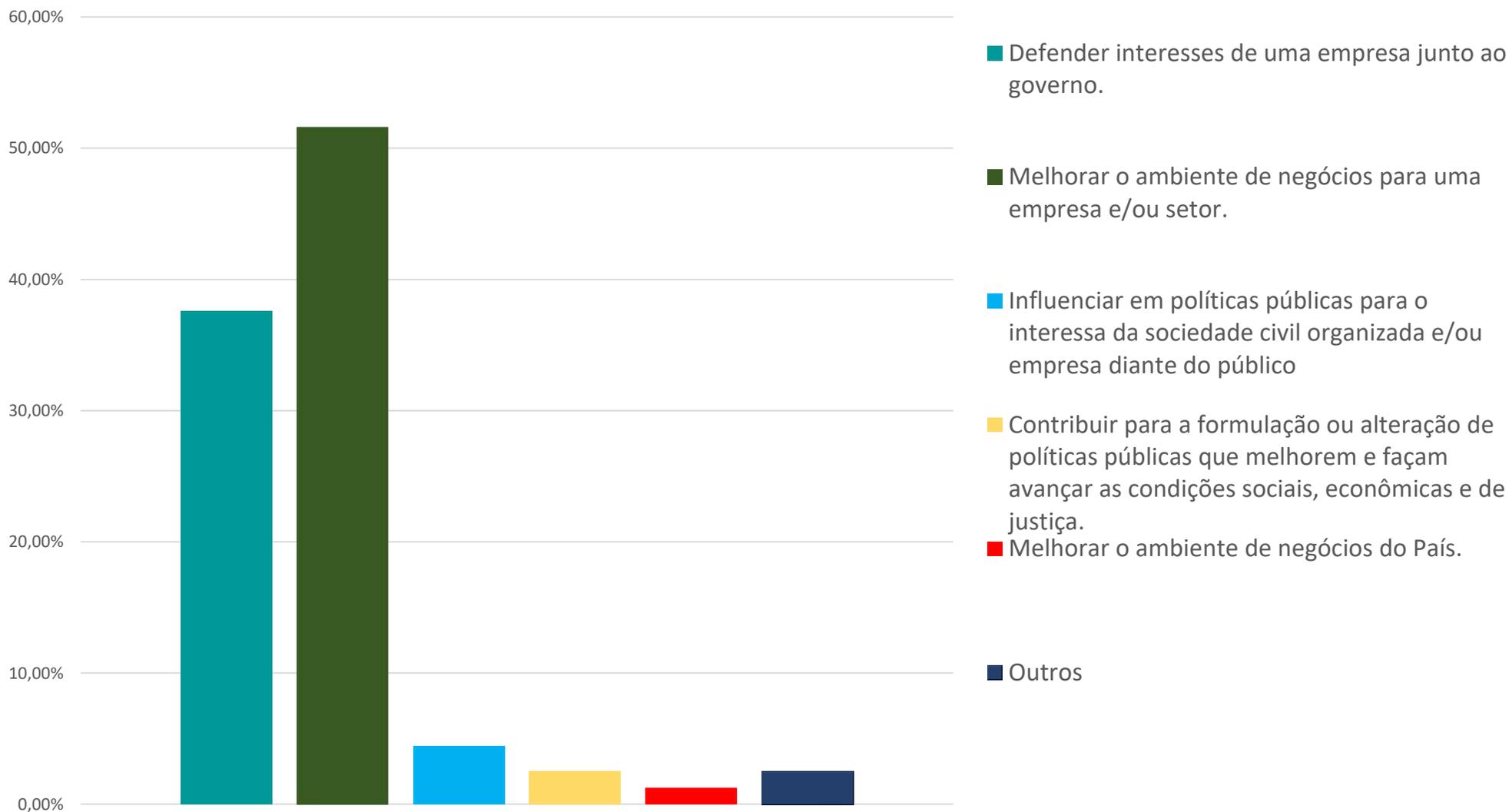


Dentre os respondentes que indicaram “outro”, incluem-se dupla formação como “Direito e Ciências Políticas”, “Administração e Relações Internacionais”, “Direito e Administração de Empresas”.

Outras áreas foram: ciências contábeis, jornalismo, economia, engenharia, medicina, veterinária, comércio exterior, farmácia, hotelaria, enfermagem, letras, psicologia.



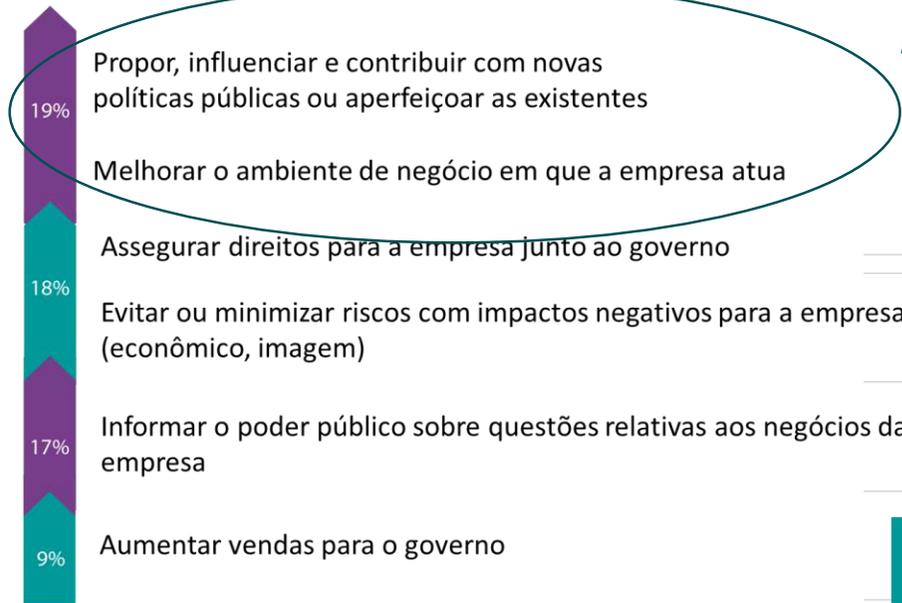
# QUAL É A PRINCIPAL FUNÇÃO DE UM PROFISSIONAL DE REL. GOV.?



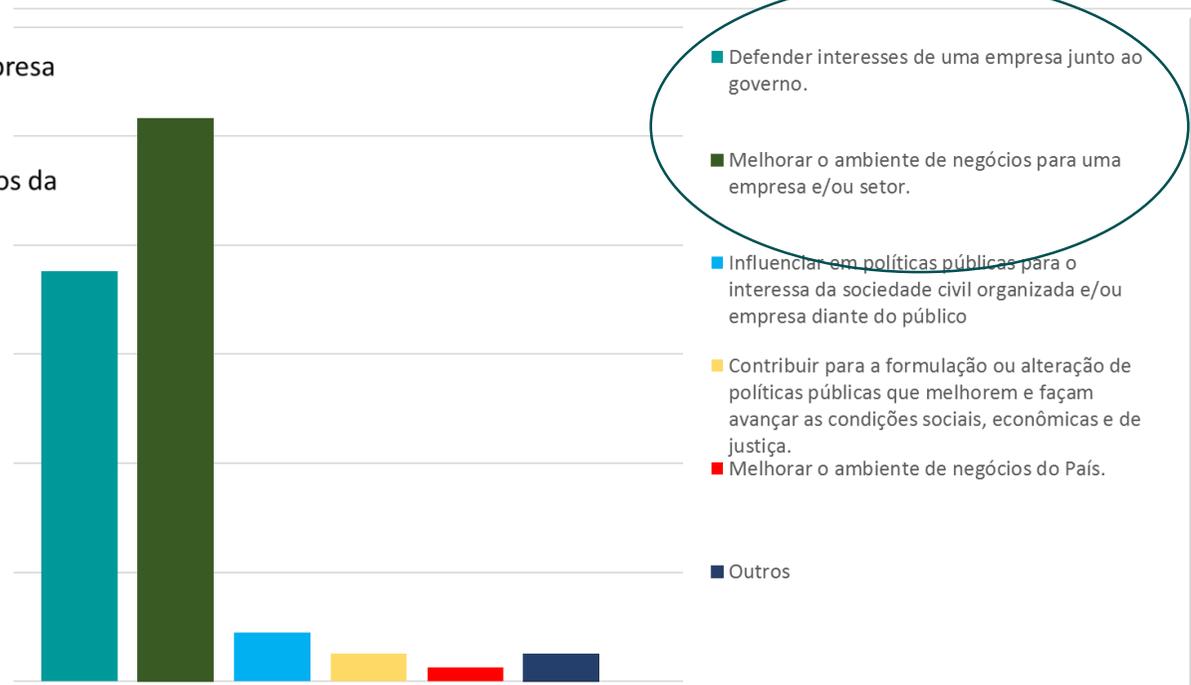
# QUAL É A PRINCIPAL FUNÇÃO DE UM PROFISSIONAL DE REL. GOV.?

## Qual a importância das diferentes funções do profissional de relações governamentais?

Classificar de 1 a 5 as opções dadas, sendo 1. não é função e 5. função muito importante.

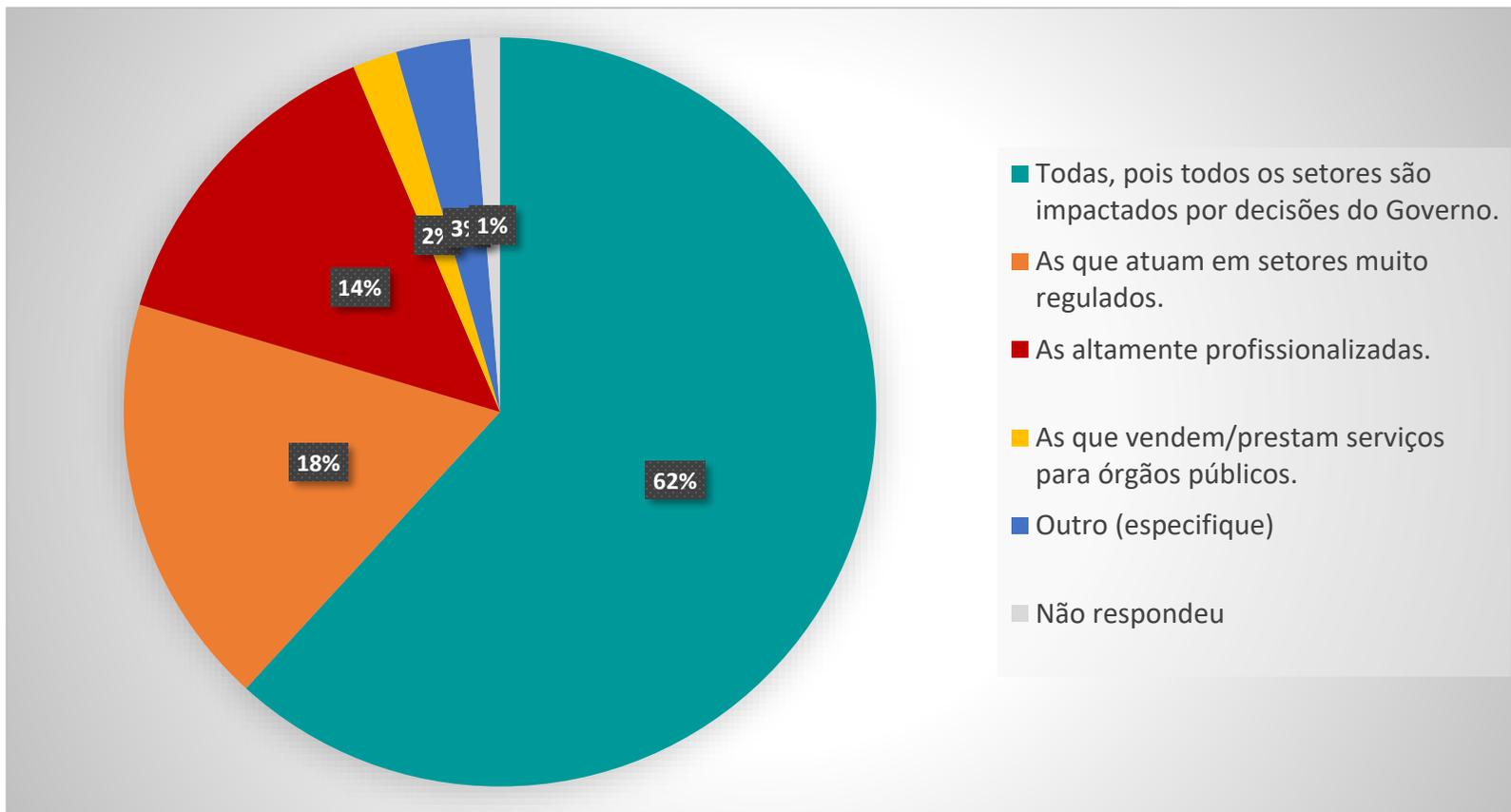


PESQUISA 2016 COM LÍDERES DA ORGANIZAÇÃO E PARES

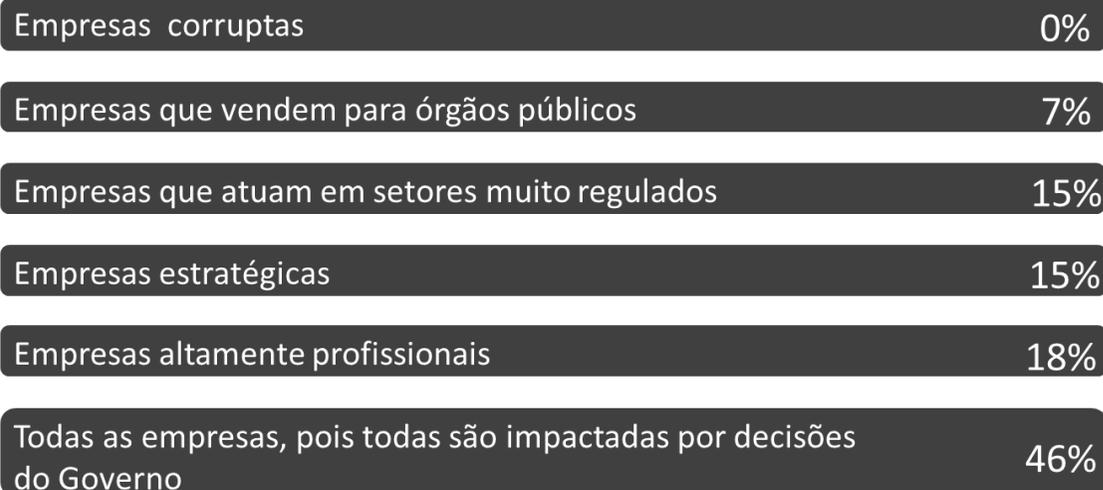


PESQUISA 2017 COM PROFISSIONAIS DE RELAÇÕES GOVERNAMENTAIS

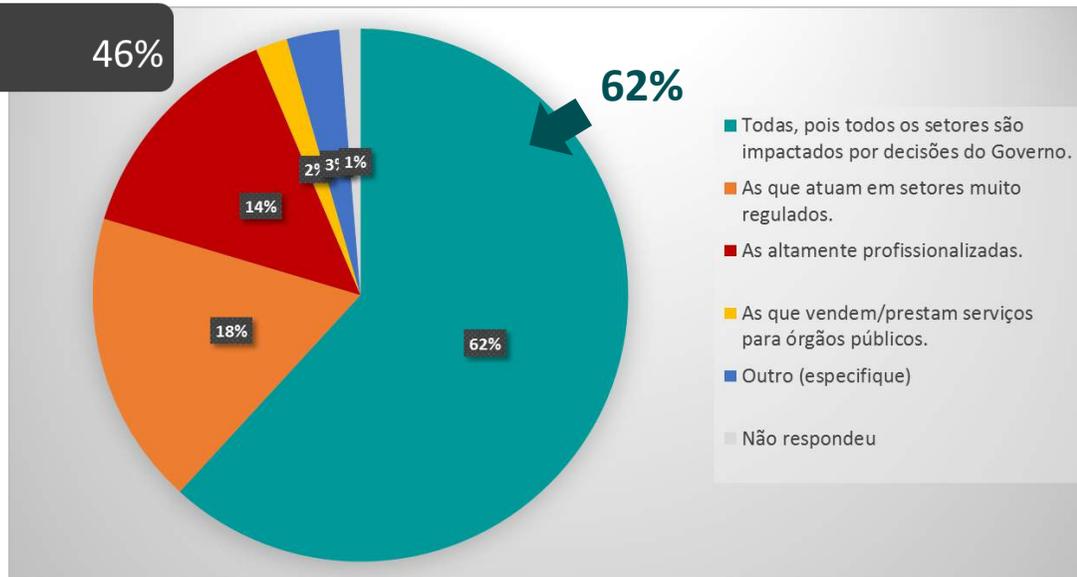
# QUAL ORGANIZAÇÃO DEVE CONTRATAR PROFISSIONAL DE RELAÇÕES GOVERNAMENTAIS?



# QUAL ORGANIZAÇÃO DEVE CONTRATAR PROFISSIONAL DE RELAÇÕES GOVERNAMENTAIS?

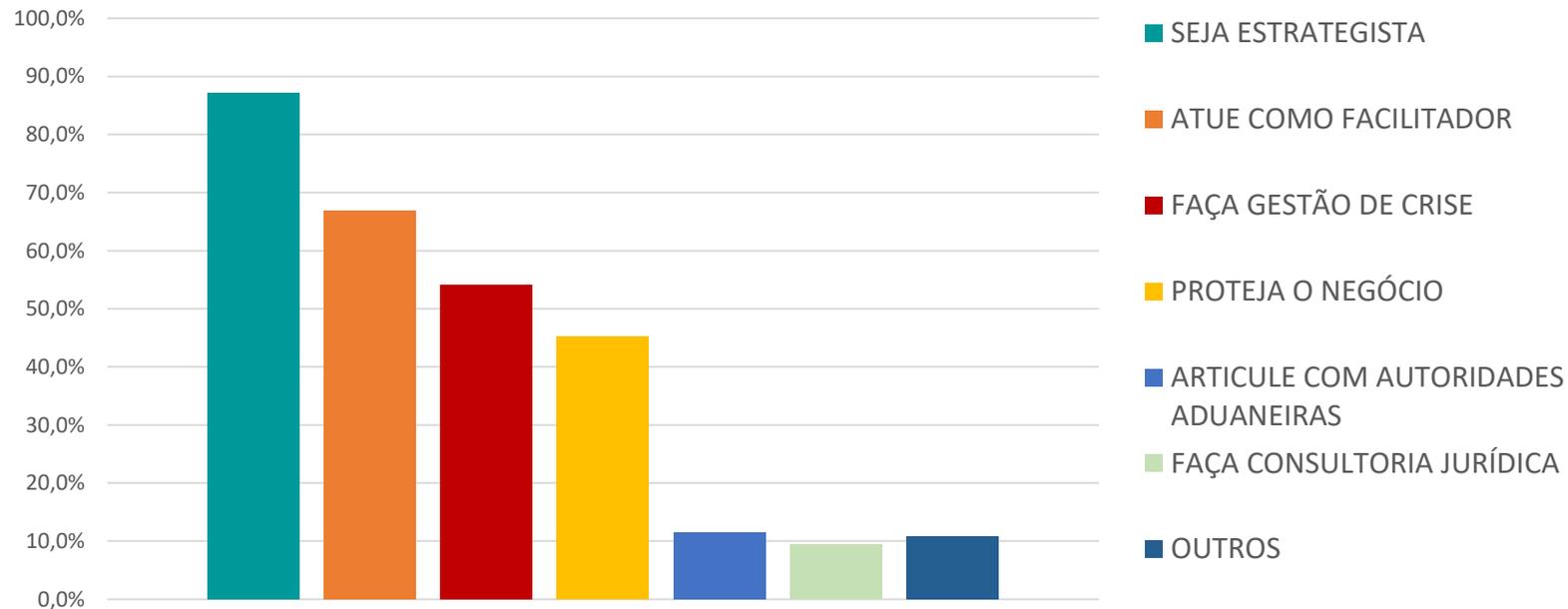


PESQUISA 2016 COM LÍDERES DA ORGANIZAÇÃO E PARES



PESQUISA 2017 COM PROFISSIONAIS DE RELAÇÕES GOVERNAMENTAIS

# O QUE UMA ORGANIZAÇÃO DEVE ESPERAR AO CONTRATAR UM PROFISSIONAL DE RELAÇÕES GOVERNAMENTAIS?



Dos respondentes, 14% indicaram que a organização deve esperar que o profissional de Relações Governamentais:

- (i) atue como facilitador, (ii) seja estrategista, e (iii) faça a gestão de crise.

Já, 11, 46% indicaram essas mesmas opções, acrescentando “protegerá os negócios”.

**Nesta questão, o respondente podia assinalar mais de uma opção.**

# O QUE UMA ORGANIZAÇÃO DEVE ESPERAR AO CONTRATAR UM PROFISSIONAL DE RELAÇÕES GOVERNAMENTAIS?

Estrategista que apoia a empresa nos seus objetivos de negócio

17%

Proteger a imagem de companhia

17%

Fazer gestão de crises/Evitar crises

16%

Facilitador de processos burocráticos ou de relacionamento com *stakeholders*

15%

Prestar consultoria parlamentar

14%

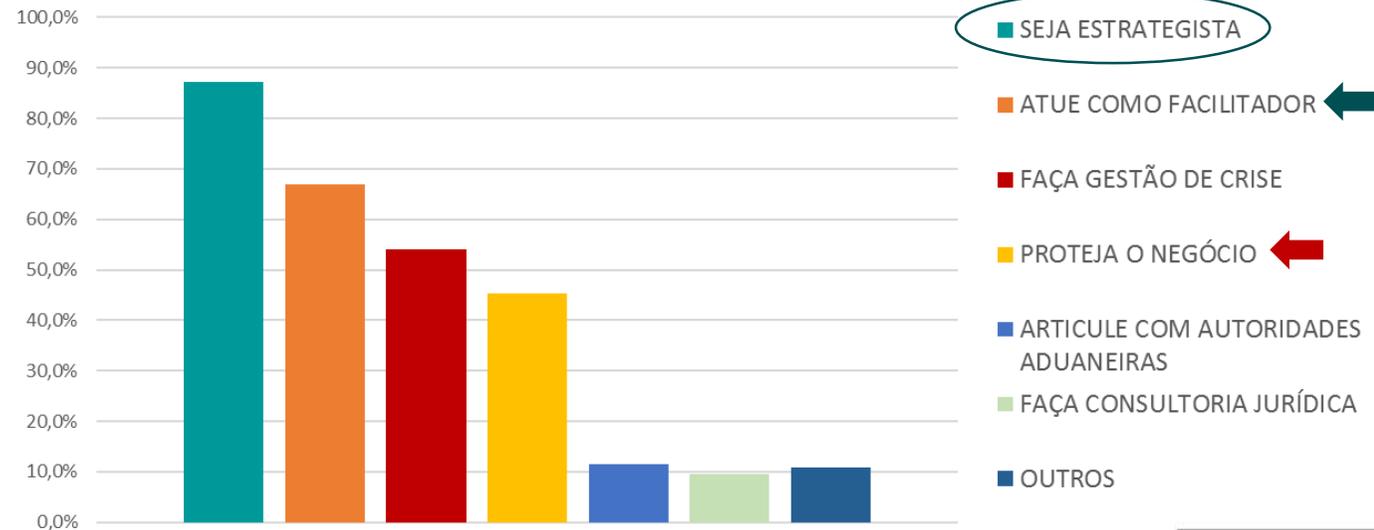
Articular com autoridades aduaneiras

12%

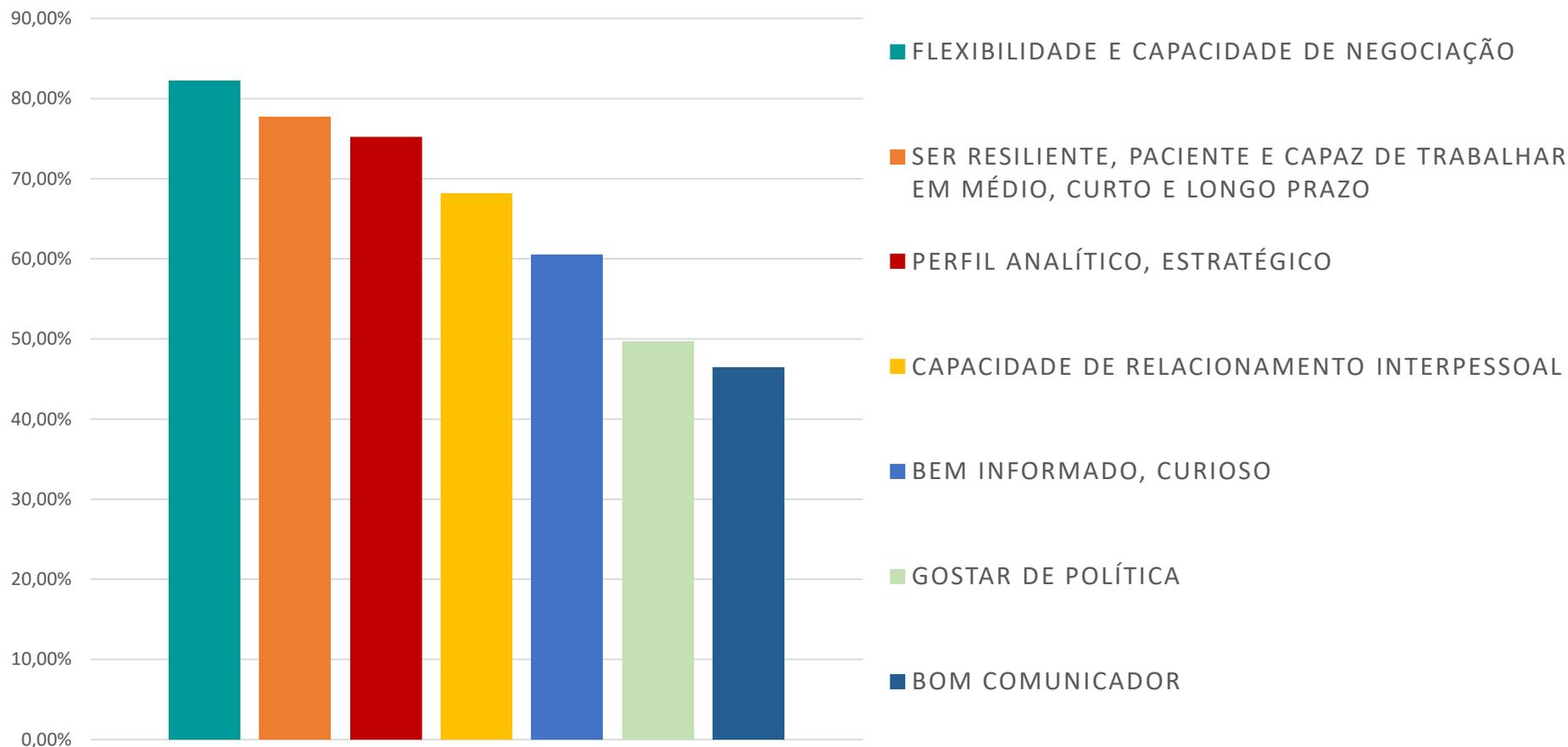
Prestar consultoria jurídica

10%

PESQUISA 2016 COM LÍDERES DA ORGANIZAÇÃO E PARES



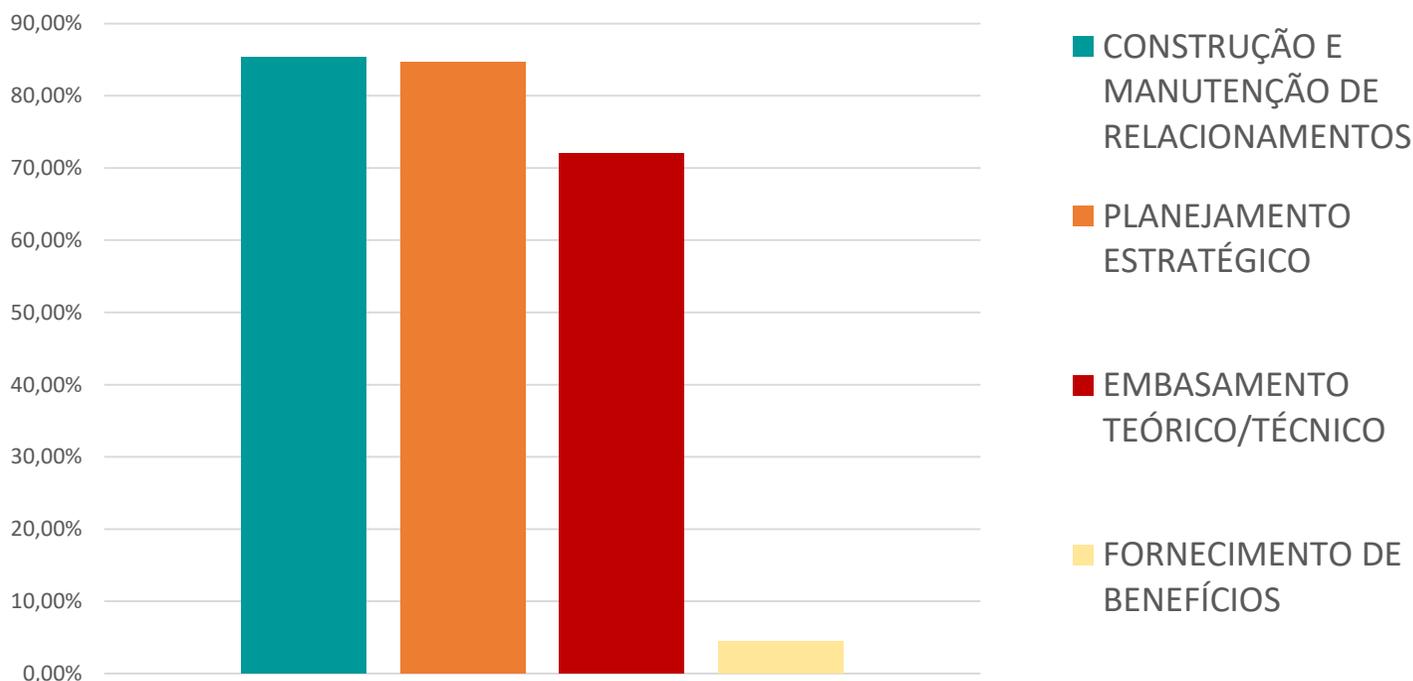
PESQUISA 2017 COM PROFISSIONAIS DE RELAÇÕES GOVERNAMENTAIS



Dos respondentes, 22,93% indicaram que o profissional deve acumular todas as características sugeridas.

**Nesta questão, o respondente podia assinalar mais de uma opção.**

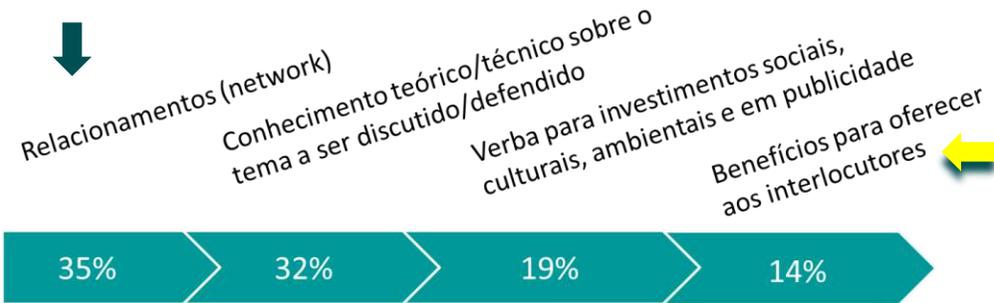
## Quais deveriam ser os principais instrumentos para o profissional de Relações Governamentais no exercício de sua função?



Metade dos respondentes (50,96%) indicaram que o principal instrumento para o profissional de Relações Governamentais no exercício da função é a conjugação de: (i) construção e manutenção de relacionamentos, (ii) planejamento estratégico, e (iii) embasamento teórico/científico; excluindo-se o “fornecimento de benefícios”.

**Nesta questão, o respondente podia assinalar mais de uma opção.**

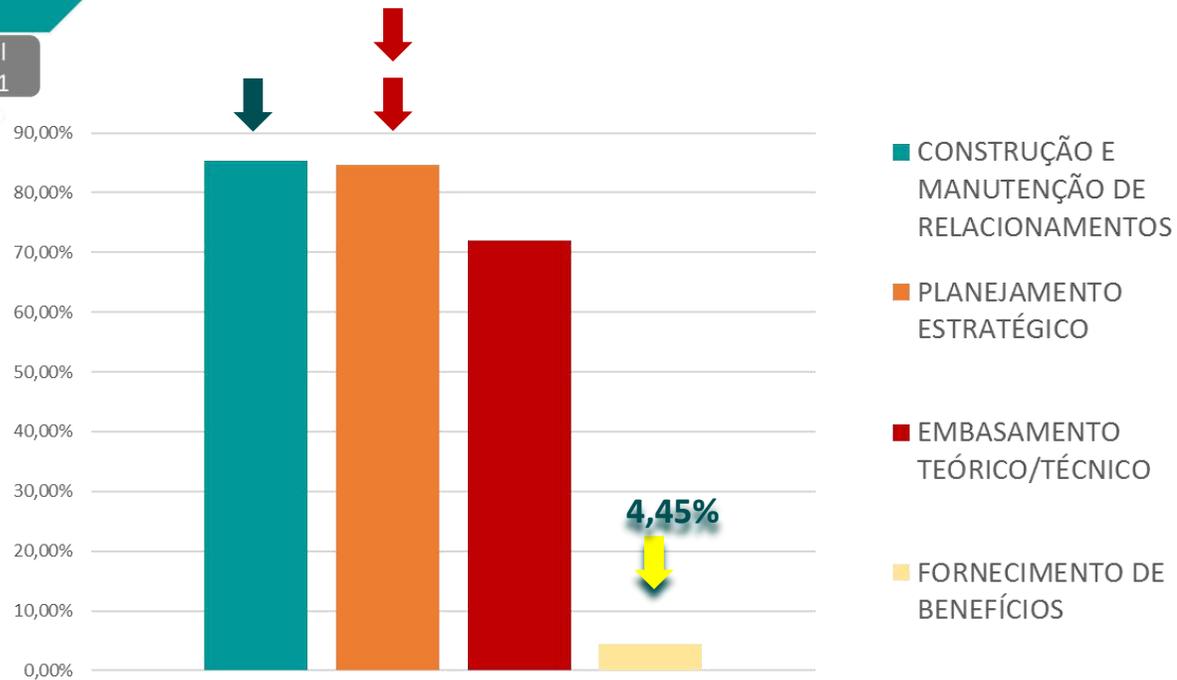
# Quais deveriam ser os principais instrumentos para o profissional de Relações Governamentais no exercício de sua função?



  
deram mais peso a essa opção

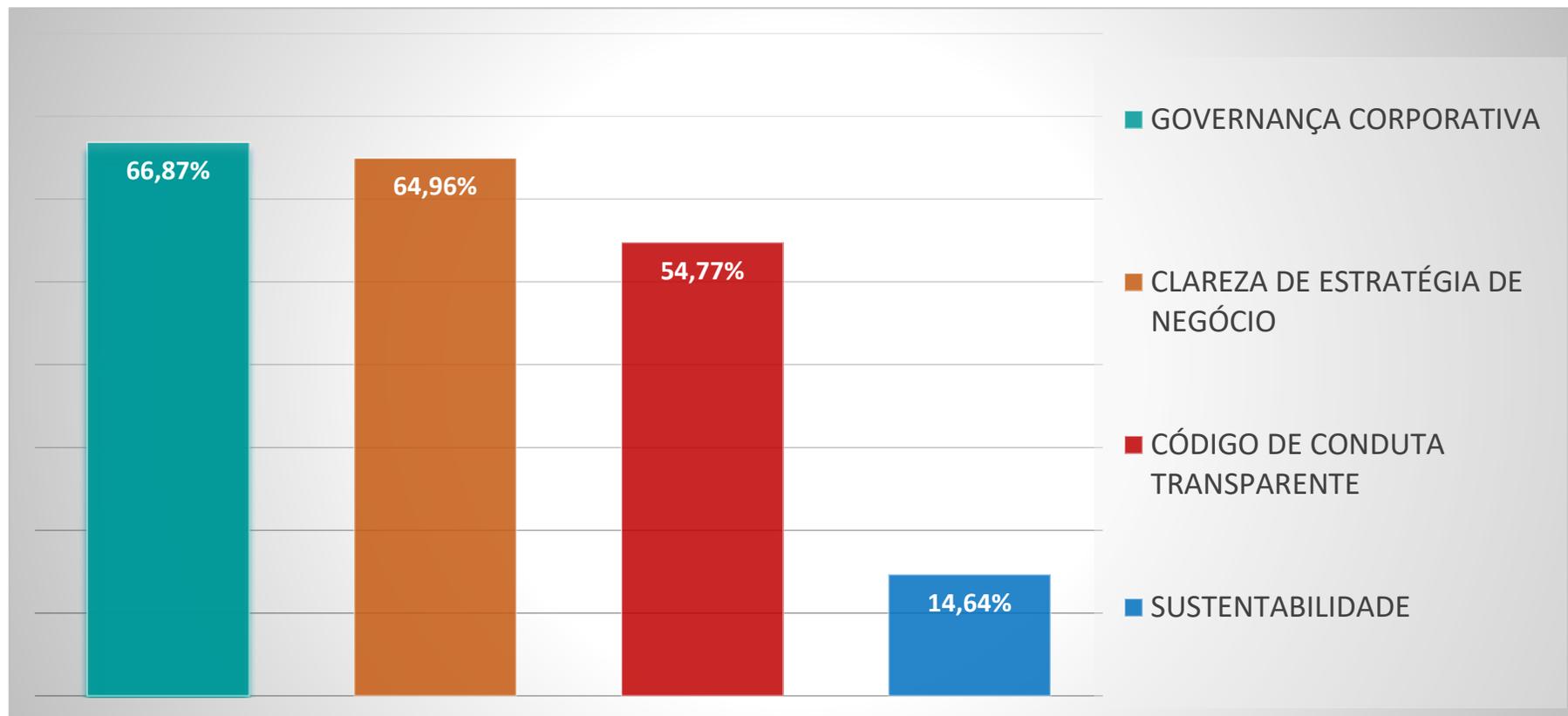
60% do total deram nota 1 a esta opção

PESQUISA 2016 COM LÍDERES DA ORGANIZAÇÃO E PARES



PESQUISA 2017 COM PROFISSIONAIS DE RELAÇÕES GOVERNAMENTAIS

## Quais características da cultura organizacional favorecem a atuação de profissionais de Relações Governamentais?



22,29% dos respondentes indicaram três características conjugadas: governança corporativa, código de conduta transparente e clareza de estratégia de negócio

**Nesta questão, o respondente podia assinalar mais de uma opção.**

## Quais características da cultura organizacional favorecem a atuação de profissionais de Relações Governamentais?

Código de Conduta transparente  
18%

Práticas em Compliance  
18%

Governança Corporativa  
18%

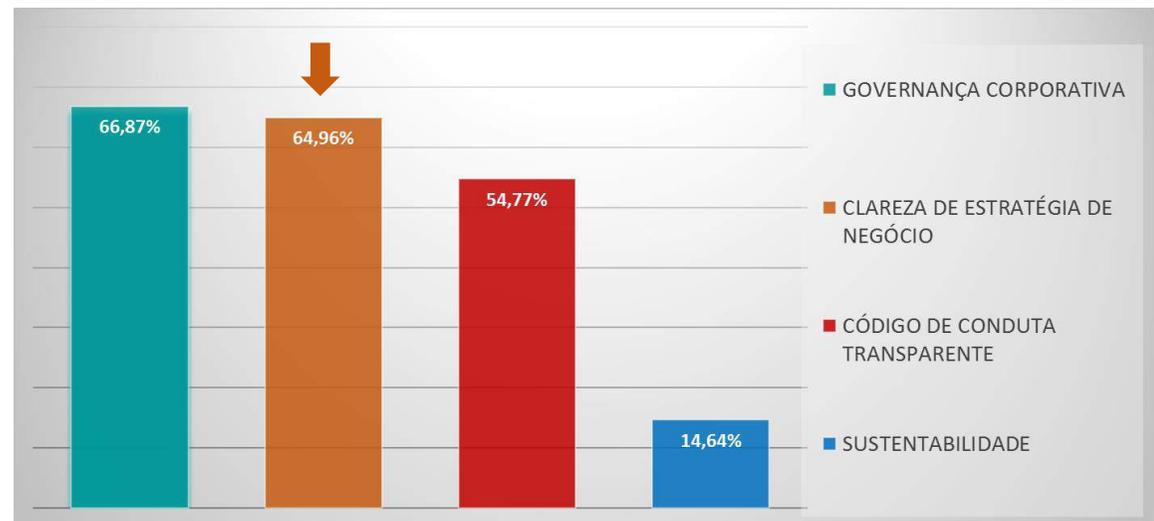
Clareza de estratégia de negócio  
17%

Autonomia com responsabilidade  
15%

Investimento no profissional  
14%

PESQUISA 2016 COM LÍDERES DA ORGANIZAÇÃO E PARES

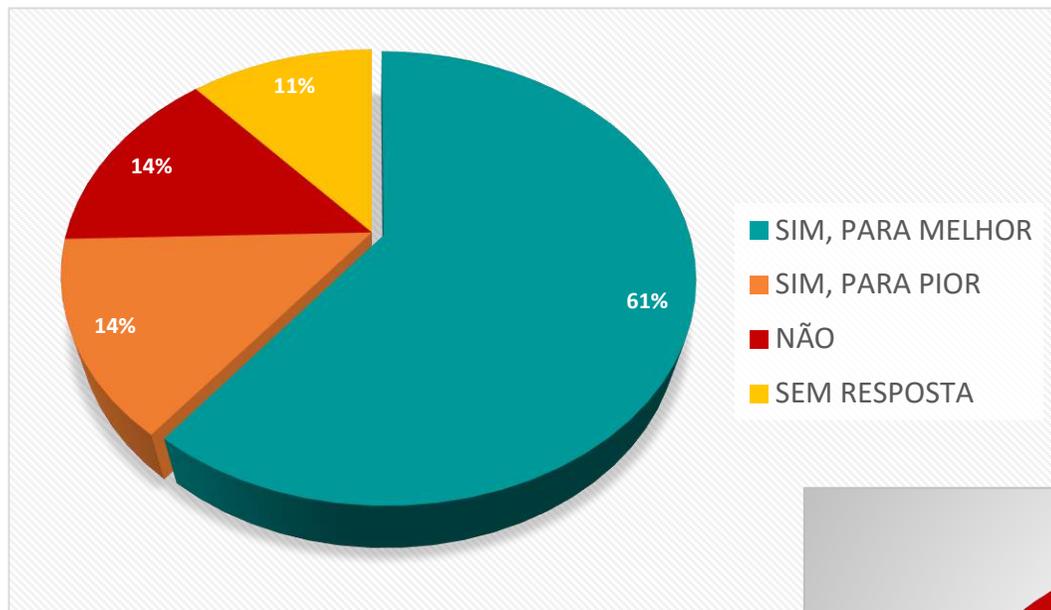
80% do total deu nota 5 a essa opção



PESQUISA 2017 COM PROFISSIONAIS DE RELAÇÕES GOVERNAMENTAIS

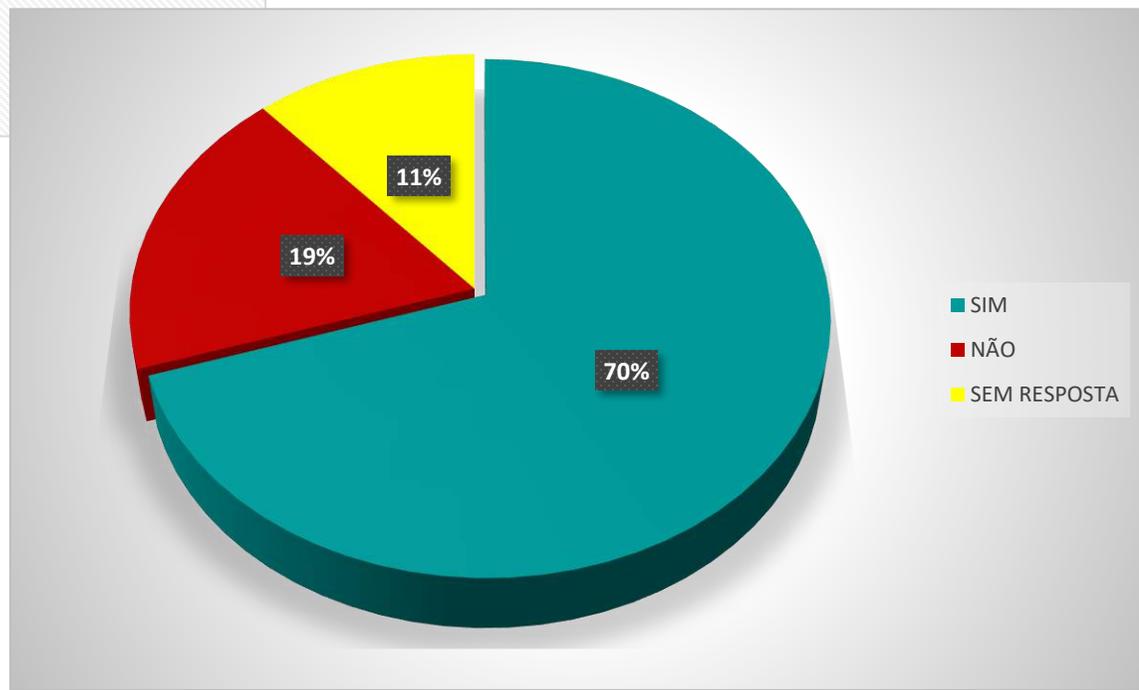
Nesta questão, o respondente podia assinalar mais de uma opção.

## A reputação do profissional de Relações Governamentais vem mudando nos últimos anos?



A RESPEITO DESSA PERGUNTA, A PESQUISA 2016 COM LÍDERES DA ORGANIZAÇÃO E PARES, **56% DOS RESPONDENTES ACREDITAM QUE A REPUTAÇÃO DO PROFISSIONAL DE RELAÇÕES GOVERNAMENTAIS MUDOU PARA MELHOR.**

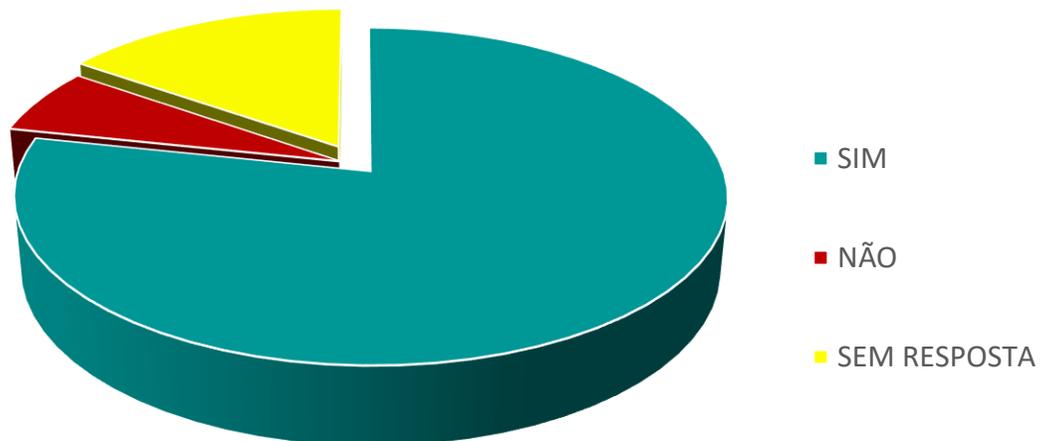
Você acredita que a profissão deve ser regulamentada?



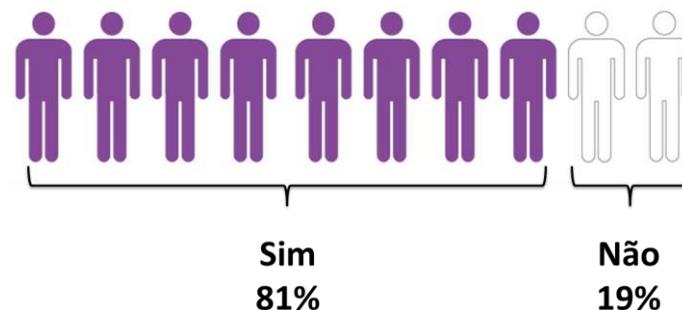
# Na sua opinião, é legítimo atuar em favor de interesses de uma organização, mesmo que estes sejam contrários a interesses de outros grupos sociais?

## Os que responderam “SIM”, justificaram:

- A busca essencial é o equilíbrio entre os interesses. Porém, haverá situações onde não ha como conciliar todas as demandas.
- A defesa de interesses próprios é da natureza humana e esse exercício estimula outros setores a defender seus interesses legitimamente, exercendo a democracia.
- A democracia é a resultante do jogo entre os grupos de pressão.
- A manifestação, qualquer que seja o interesse defendido, é direito garantido constitucionalmente, ressalvados, obviamente os interesses excusos e que afrontam o bem comum.



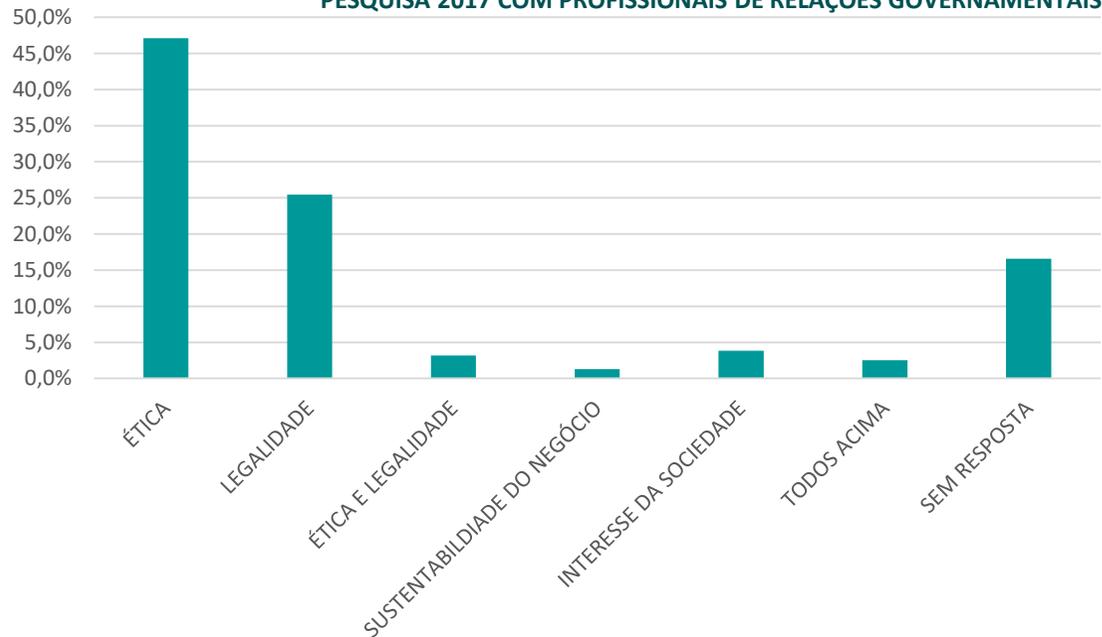
PESQUISA 2017 COM PROFISSIONAIS DE RELAÇÕES GOVERNAMENTAIS



PESQUISA 2016 COM LÍDERES DA ORGANIZAÇÃO E PARES

# Qual deve ser o limite de um profissional de relações governamentais na defesa dos interesses de uma empresa?

PESQUISA 2017 COM PROFISSIONAIS DE RELAÇÕES GOVERNAMENTAIS



Reputação e imagem da empresa e do próprio profissional 0%

A sustentabilidade do negócio 0%

O interesse da sociedade 0%

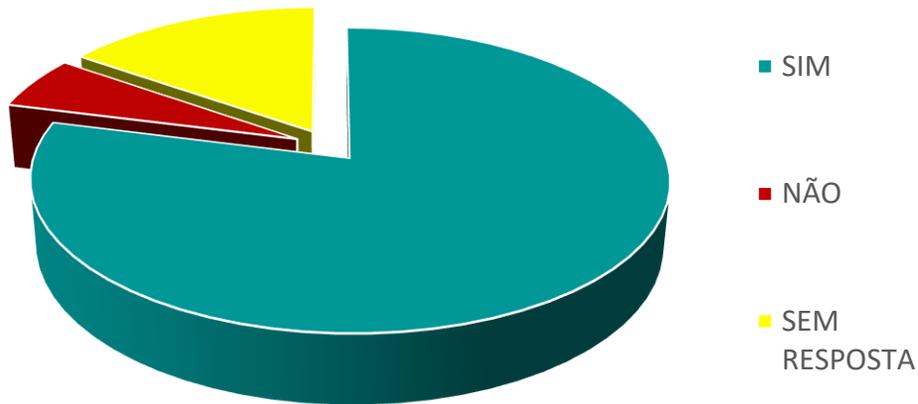
Legalidade 9%

Ética 13%

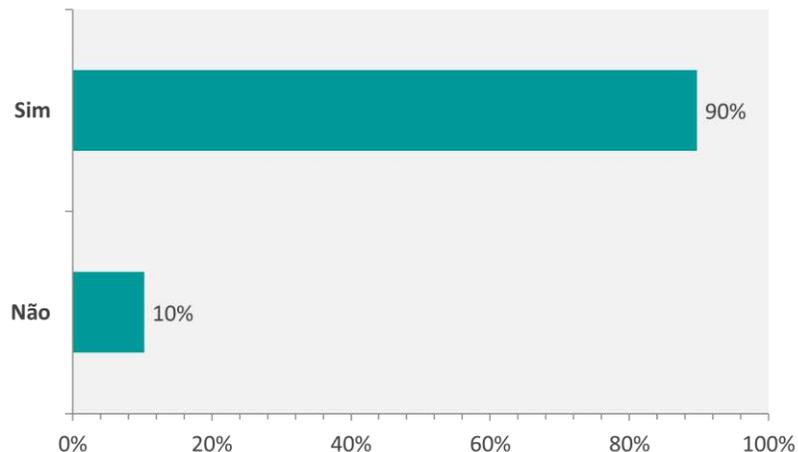
Todas as opções acima 78%

# É POSSÍVEL SER SEMPRE TRANSPARENTE NAS RELAÇÕES COM O GOVERNO, MESMO REPRESENTANDO UMA ORGANIZAÇÃO?

PESQUISA 2017 COM PROFISSIONAIS DE RELAÇÕES GOVERNAMENTAIS



PESQUISA 2016 COM LÍDERES DA ORGANIZAÇÃO E PARES

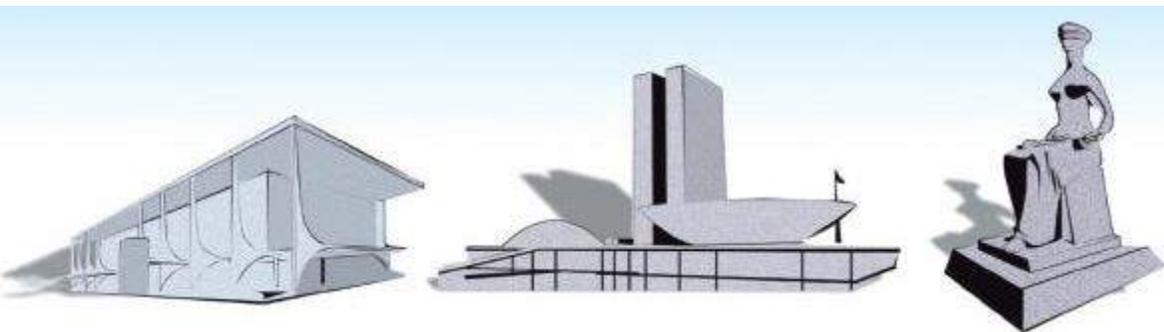


Os que responderam “NÃO”, justificaram:

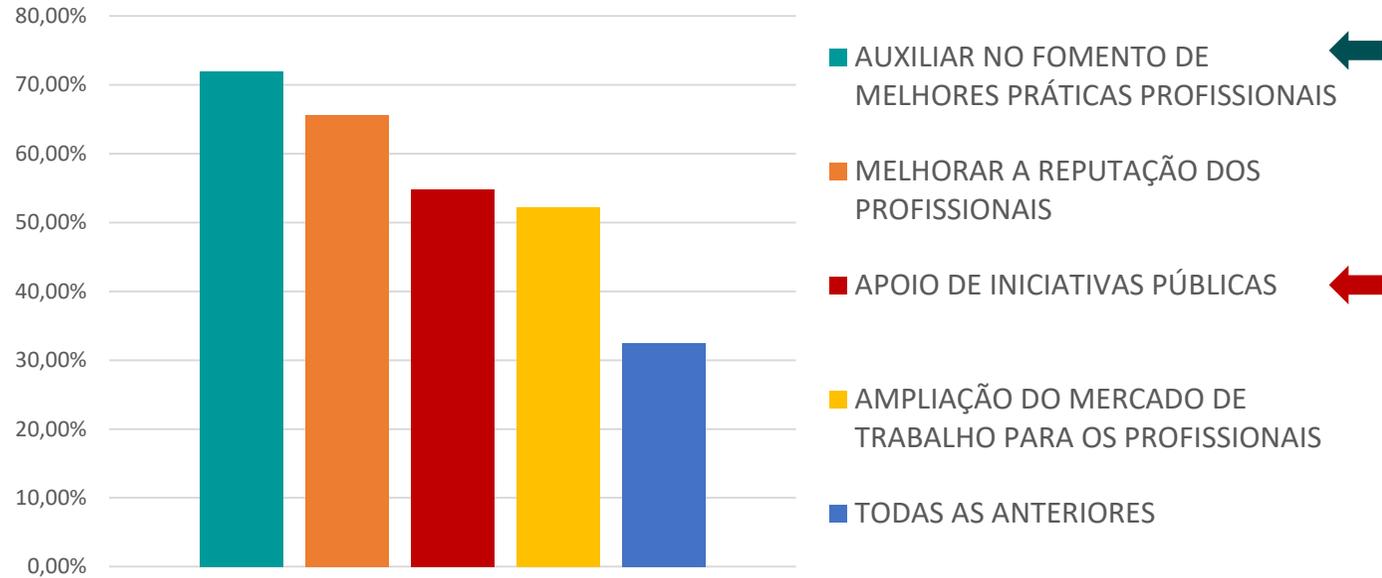
- A política é um jogo! E como tal deve manter alguns segredos.
- A transparência deve ser bilateral ou multilateral.
- Estamos em transição.
- Há sempre a possibilidade do interlocutor atuar motivado por interesses pessoais, por ideologia ou por razões desconhecidas
- Mesmo tomando estratégias legais, o andamento da atividade e informações utilizadas no processo de tomada de decisão são difíceis de publicar.
- O profissional de RelGov defende os interesses estratégicos de sua organização. A transparência é um dos fatores mais relevantes na equação, mas não o único. A pergunta também deve levar em conta o conceito de transparência.
- Porque o governo não é transparente.

## A articulação das empresas junto ao Governo em defesa de direitos próprios é bem vista?

- 66,24% responderam que a articulação de empresas em defesa de direitos próprios perante o Governo não é bem vista.
- Há uma diferença de percepção entre profissionais da área e a população em geral, se considerado que quase 80% dos respondentes entendem que é legítimo atuar em favor de interesses de uma organização mesmo que sejam contrários a interesses de outros grupos.



# O que se esperar de uma Associação constituída por profissionais de Relações Governamentais?



PESQUISA 2017 COM PROFISSIONAIS DE RELAÇÕES GOVERNAMENTAIS



PESQUISA 2016 COM LÍDERES DA ORGANIZAÇÃO E PARES

## **SOBRE GAPS DE PONTO DE VISTA ENTRE LIDERANÇA E PROFISSIONAL:**

- **Estratégia x Relacionamento**
- **Existem outros GAPS?**
- **Como reduzi-los?**

## **SOBRE A REGULAMENTAÇÃO DA PROFISSÃO:**

- **Por que a maioria dos profissionais querem a regulamentação?**
- **Como esse processo de regulamentação deveria acontecer?**

## **SOBRE A PROFISSÃO:**

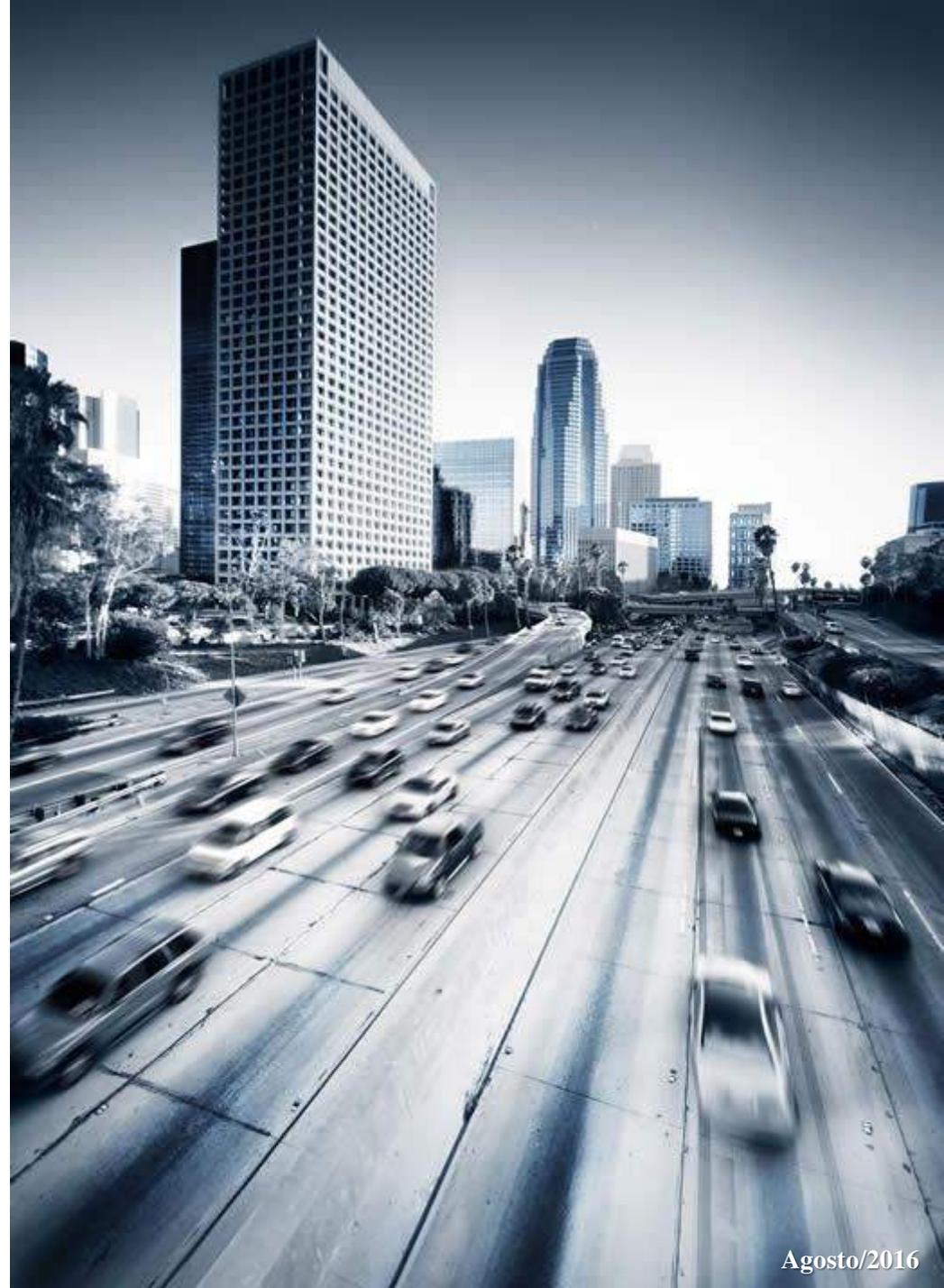
- **É possível ser transparente e ético nas relações com o governo?**
- **Qual é o principal entrave para o desenvolvimento da atividade de Relações Governamentais no Brasil?**





OBRIGAD@

<http://irelgov.com.br/>



## 2ª. Fase da Pesquisa:

O profissional que exerce atividades de Relações Governamentais:  
Um olhar para sua própria atuação

Realização:



Apoio:

